

## PROTIME CLOUD

### VÉGFELHASZNÁLÓI LICENCIASZERZŐDÉS

Utolsó módosítás: 2021.08.09.

A jelen végfelhasználói licencszerződés (a továbbiakban: „**Szerződés**” vagy „**EULA**”) Ön, mint végfelhasználó (a továbbiakban: „**Felhasználó(k)**” vagy „**Ön**”) és a **PROGNAX Kft.** (székhely: 1112 Budapest, Sasadi út 155.; cégjegyzékszám: 01-09-867597, adószám: 13679396-2-43; e-mail: [prognax@prognax.hu](mailto:prognax@prognax.hu); a továbbiakban: „**Társaság**”) mint az **PROTIME adatkezelő szoftver** (a továbbiakban: „**Szoftver**”) jogosultja és szolgáltatója között jön létre a Szoftver végfelhasználóként történő felhasználására.

**A Szoftver telepítése, illetve felhasználása előtt kérjük, olvassa el figyelmesen az alábbi rendelkezéseket, kérdés esetén pedig kérjük, forduljon a Társasághoz annak a jelen Szerződés szerinti elérhetőségein! Kérjük, a Szoftvert csak akkor telepítse, használja, illetve csak akkor vegye igénybe a Társaság szolgáltatásait, ha a Szerződésben, valamint az esetlegesen a Társasággal kötött további – alább definiált – Szolgáltatási Szerződésben foglaltakkal kifejezetten egyetért, annak, illetve azok feltételeit kifejezetten elfogadja. A fentiekkel egyúttal Ön kijelenti, hogy cselekvőképessége, valamint szerződéskötési képessége a Szerződés és a Szoftver felhasználása vonatkozásában nem korlátozott, amennyiben pedig más személy vagy szervezet nevében jár el, úgy kijelenti, hogy ennek képviselőjére teljes mértékben jogosult.**

**A JOGSZABÁLYOKTÓL VAGY A SZOKÁSOS SZERZŐDÉSI GYAKORLATTÓL LÉNYEGESEN ELTÉRŐ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEKRŐL TÖRTÉNŐ TÁJÉKOZTATÁS:** a Társaság tájékoztatja Önt, hogy a jelen Szerződésben a jogszabályoktól vagy a szokásos szerződési gyakorlattól lényegesen eltérő általános szerződési feltételeket kiemelt és aláhúzott szövegek tartalmazzák. Kérjük, különös figyelemmel olvassa el ezeket a részeket, és csak akkor használja a Szoftvert, illetve vegye igénybe a Társaság szolgáltatásait, ha ezekkel egyetért. Tájékoztatjuk, hogy Ön a fenti feltételekkel kapcsolatos kifejezett elfogadását a Szoftver használatának megkezdésével, amennyiben pedig a Társasággal – az alább definiált – Szolgáltatási Szerződést kötött, úgy annak megkötésével adhatja meg (ideértve adott esetben a távollévők között történő, vonatkozó jogszabályi rendelkezéseknek megfelelő szerződéskötést is).

#### **PREAMBULUM**

A Szoftver licencijogosultja, fejlesztője, tulajdonosa és szolgáltatója a Társaság. A Szoftver célja, hogy egyszerűen kezelhető és egységes online kollaborációs platformot biztosítson számlák, bérek, járulékok, adók, bankszámlakivonatokat, bejövő-kimenő levelek és e-mailek, ajánlatok, szerződések és egyéb iratok, valamint szervezeten belüli feladatok kezelése céljára, valamint a platformon kezelt megfelelő adatok hatóságokkal (Nemzeti Adó- és Vámhivatal, továbbiakban: „**NAV**”; Magyar Nemzeti Bank, továbbiakban: „**MNB**”) való automatikus megosztására különböző szervezetek, illetve vállalkozások mint végfelhasználók (azaz Felhasználók) (a továbbiakban a Társaság és a Felhasználó együttesen: „**Felek**”; külön-külön: „**Fél**”) számára a Felhasználó által megrendelt funkciókkal és (esetlegesen kiegészítő) szolgáltatásokkal. A Társaság a Szoftver felhasználásához jelen Szerződés feltételei szerint ad korlátozott felhasználási engedélyt azoknak a Felhasználóknak, akik a Szoftver műpéldányát kereskedelmi forgalomban szerzik meg vagy a Társasággal a Szoftver egyes vagy teljes funkcionalitása, valamint további szolgáltatások igénybevételére szolgáltatási szerződést („**Szolgáltatási Szerződés**”) kötnek. A Szolgáltatási Szerződés megkötése az alábbi módon történik a Felek között: (1) Társaság közzéteszi a PROTIME adatkezelő szoftver szolgáltatás csomagra vonatkozó, online platformon közzétett ajánlatát,

amely tartalmazza a Szolgáltatási Szerződés feltételeit. (2) A Felhasználó az adott online platform iránymutatása szerint elfogadja ezt az ajánlatot és kiegyenlíti a Társaság által a Szolgáltatási Szerződés szerint kiállított első díjbekérőnek megfelelő összeget az abban foglalt bankszámlaszámra történő átutalás útján (konjunktív feltételek, amelyek teljesülése esetén megkötésre kerül és hatályba lép a Szolgáltatási Szerződés).

Jelen Szerződés, mint végfelhasználói licencszerződés közvetlenül a Társaság és Ön között jön létre a Szoftver felhasználásával kapcsolatban. **A Szerződés az Ön és a Társaság által esetlegesen kötött Szolgáltatási Szerződéssel összhangban, azzal együttesen értelmezendő, azonban az ezekkel való esetleges ellentmondás esetén a jelen Szerződés feltételei tekintendők irányadónak.**

## **1. A FELHASZNÁLÓ JOGAI ÉS A SZOFTVER FELHASZNÁLÁSA**

- 1.1. A jelen Szerződés Ön és a Társaság között a Szoftver műpéldányának Ön általi kereskedelmi forgalomban történő megszerzésével, amennyiben pedig a Társasággal Szolgáltatási Szerződést kötött, úgy ennek megkötésével jön létre, és közvetlenül alkalmazandó Ön és a Társaság viszonyában.
- 1.2. **Felhasználási engedély:** A Társaság Önnek a Szoftver kereskedelmi forgalomban történő megszerzésével, illetve a Szolgáltatási Szerződés megkötésével személyes, visszavonható, nem kizárólagos, nem átruházható, végfelhasználóként gyakorolható, korlátozott jogot biztosít a Szoftver, mint a Társaság által tulajdonolt és biztosított tulajdonosi szoftver telepítésére és felhasználására, a jelen Szerződés feltételeinek szigorú betartása mellett. A jelen Szerződés – a Felek eltérő megállapodása hiányában – érvényes és vonatkozik a Szoftver egészére és együttesen valamennyi részére és az ahhoz kapcsolódó – alább definiált – Dokumentációra, valamint a Szoftver Társaság által biztosított frissítéseire, kiegészítéseire, eltérő, későbbi vagy korábbi verzióira, valamint demó-, teszt- vagy próbaverzióra is, amennyiben azok felhasználására Ön a Társasággal kötött szerződés vagy a Társaság által tett kifejezett ezirányú nyilatkozat vagy önkéntes kötelezettségvállalás alapján jogosult. **A fentiek szerinti jogosultságot biztosító szerződéses rendelkezés vagy a Társaság által tett kifejezett ezirányú nyilatkozat vagy önkéntes kötelezettségvállalás hiányában azonban a Társaság nem köteles frissítéseket, kiegészítéseket, eltérő, korábbi vagy későbbi verziókat, demó-, teszt- vagy próbaverziót biztosítani Önnek a Szoftverről vagy azzal kapcsolatban, nem köteles továbbá a Szoftver vonatkozó jogszabályi előírásoknak, hatósági, bírósági határozatoknak vagy gyakorlatnak, iparági sztenderdeknek, jó gyakorlatoknak, szabványoknak vagy más hasonló elvárásoknak való megfelelést biztosítani, illetve ezek változását nyomon követni a Szoftver esetleges eltérő, korábbi vagy későbbi verzióiban, demó-, teszt- vagy próbaverzióiban, frissítéseiben vagy kiegészítéseiben.**
- 1.3. A Társaság a Szoftverhez felhasználói kézikönyvet (a továbbiakban: „Dokumentáció”) mellékel, amelyet az Ön részére a Társaság vagy a Társaság által megbízott harmadik személy biztosít. A Dokumentáció tartalmazza a Szoftver valamennyi lényeges tulajdonságát, valamint annak felhasználásával kapcsolatos technikai és biztonsági tudnivalókat, elvárásokat. Ön köteles a Szoftver felhasználása során a Dokumentációban és a jelen Szerződésben írtakat figyelembe venni, továbbá valamennyi esetben gondosan és körültekintően, a Szoftver alkalmazása tekintetében irányadó jogszabályi és hatósági előírásoknak megfelelően eljárni.
- 1.4. A fenti felhasználási engedély alapján Ön jogosult:

- A Szoftvert, illetve műpéldányát rendeltetésszerűen, végfelhasználóként, a Dokumentációban, illetve a Társaság esetleges utasításaiban foglaltak szerint, a Szoftver rendelkezésre bocsátása szerinti állapotban, saját felelősségére használni;
  - A Szoftvert egységes szoftverként, annak alkotóelemei, részei szétbontása, elkülönítése nélkül használni;
  - A Dokumentációról szükség szerint az irányadó szerzői jogi rendelkezések szerint magáncélú másolatot készíteni;
  - A Társaság – Szolgáltatási Szerződésben vállalt, illetve jogszabály szerinti kötelezettségeiknek megfelelően teljesített – szolgáltatásait, tevékenységét igénybe venni;
  - A Társaság írásbeli engedélye vagy a Társasággal kötött Szolgáltatási Szerződés alapján a Szoftverre hibajavításokat, frissítéseket, vagy a Szoftver Társaság által a fentiek alapján biztosított eltérő, korábbi vagy későbbi verzióit telepíteni és felhasználni. Ez esetben a Társaság jogosult a helyszíni telepítés helyett a kérdéses hibajavításokat, frissítéseket vagy verziót távolról (például: a Felhasználó általi letöltés lehetővé tétele útján) biztosítani, amennyiben ez az adott esetben lehetséges.
- 1.5. **Hibajavítás és támogatás:** A fentiek kapcsán hangsúlyozandó, hogy a Szoftverhez tartozó bármilyen javítást, módosítást, szervizelést, kiegészítést, frissítést – a Felek eltérő megállapodása, illetve a Társaság eltérő nyilatkozata hiányában – kizárólag a Társaság, illetve a Társaság engedélye alapján eljáró harmadik személy jogosult elvégezni. A Társaság a javítást a hiba 2.4 pontban foglalt elérhetőségeire vagy a Szolgáltatási Szerződésben foglaltak szerinti bejelentésétől számított 5 (öt) naptári napon belül megkezdi és törekszik 15 (tizenöt) naptári napon belül elvégezni - minden esetben külön ellenszolgáltatás vagy költség felszámítása nélkül -, amely határidőkre nem számít bele az az időszak, amíg a Társaság Öntől vár szükséges válaszokra, információkra a hiba javítása érdekében. A hiba feltárása, illetve felmérése után Felek jegyzőkönyvben pontosítják és rögzítik a hibajavítás elvégzésének várható határidejét.
- 1.6. **Közös felhasználás:** Ön jogosult tartós jelleggel közösen használni a Szoftvert más, végfelhasználóként eljáró személyekkel (ideértve különösen: az Ön által munkaviszony vagy tartós megbízási jogviszony keretében foglalkoztatott személyek), azonban kizárólag a jelen Szerződés rendelkezéseinek megfelelően. Ön köteles továbbá ezen közös felhasználók általi első felhasználás előtt a jelen Szerződést, valamint a Dokumentációt részükre bemutatni, és annak rendelkezéseire a közös felhasználók figyelmét felhívni.
- 1.7. **Eseti felhasználás:** a Szoftver végfelhasználását Ön átmenetileg jogos üzleti érdeke fennállása esetén, annak céljára más személyek számára is jogosult engedélyezni (ideértve különösen: az Önnél auditori vagy hasonló tevékenységet ellátó személyek), azonban kizárólag a jelen Szerződés rendelkezéseinek megfelelően. Ön köteles továbbá ezen további felhasználás engedélyezése előtt ezen eseti felhasználók részére a jelen Szerződést, valamint a Dokumentációt bemutatni, és annak rendelkezéseire az eseti felhasználók figyelmét felhívni.
- 1.8. **Ön a Szoftvernek a fenti 1.6. és 1.7. pontok szerinti bármely közös vagy eseti felhasználó általi felhasználásáért, illetve ezen személyek magatartásáért úgy felel, mintha maga járt volna el.**
- 1.9. A jelen Szerződés megszegését jelenti különösen:
- **A Szoftver visszafejtése, részeire bontása, felépítésének, összetételének elemzése, a Szoftver védelmét biztosító esetleges műszaki vagy egyéb intézkedések kijátszása, a Szoftver – Társaság előzetes írásbeli engedélye nélküli – bármely módosítása, fejlesztése, azzal kapcsolatos szerviz, javítás Társaságtól eltérő személlyel való elvégztetése vagy elvégzése, vagy bármely további engedély nélküli felhasználása;**

- A Szoftver műpéldányának bármely célból való – a Társaság előzetes írásbeli engedélye nélküli, illetve a fentebb írt biztonsági másolat vagy magáncélú másolás kereteit meghaladó – többszörözése, terjesztése, a Szoftverből származékos mű készítése, a fenti 1.6. és 1.7. pontok szerinti közös vagy eseti felhasználást meghaladó további felhasználásának engedélyezése, a Szoftver fenti Preambulumban írtaktól eltérő célra történő felhasználása;
  - A Szoftver bármely – a Társaság előzetes írásbeli engedélye nélküli – működésének megváltoztatása, a Szoftver jelen Szerződésben és a Szolgáltatási Szerződésben írtaktól eltérő felhasználása.
- 1.10. A fentiek értelmében a Szoftvert Ön nem jogosult értékesíteni, kölcsönbe, bérbe vagy lízingbe adni vagy másra átruházni. Az átruházás jelen pont szerinti tilalmába nem tartozik bele az öröklés, valamint a jogutódlás esete az Ön oldalán.

## 2. A FELHASZNÁLÓ KÖTELEZETTSÉGEI ÉS A FELEK KAPCSOLATTARTÁSA

### 2.1. Ön köteles:

- A Társaság kérésére a Szolgáltatási Szerződés teljesítése érdekében szükséges adatok (műszaki paraméterek), információk és dokumentumok biztosítására a Társaság kérésének kézhezvételét követő 10 (tíz) napon belül;
  - A Szoftvert mindenkor a jelen Szerződésben, valamint a Dokumentációban foglaltak, illetve a Társaság esetleges egyéb utasításai szerint használni;
  - A Társasággal fennálló szerződéses kötelezettségeinek megfelelni, azokat teljesíteni;
  - A Szoftverrel kapcsolatos esetleges javítás, fejlesztés vagy egyéb módosítás érdekében kizárólag a Társasághoz vagy az általa kijelölt, illetve engedélye alapján eljáró harmadik személyhez fordulni;
  - **A Társaságot a Szoftver jogsértő felhasználásával kapcsolatos szerzői jogi jogsértésről tudomására jutását követően haladéktalanul értesíteni;**
  - A Társaság által a Szoftverben esetlegesen elhelyezett vagy azzal kapcsolatban alkalmazott védelmi, illetve biztonsági vagy egyéb műszaki, technikai intézkedések megkerülésétől, megsértésétől, eltávolításától vagy hatástalanításától tartózkodni;
  - A Szoftvert olyan módon használni, amely nem sérti a Társaság vagy bármely harmadik személy személyiségi és egyéb jogait vagy a vonatkozó jogszabályi rendelkezéseket.
- 2.2. Hangsúlyozandó, hogy a Társaság támogatási szolgáltatásokat kizárólag a vonatkozó Szolgáltatási Szerződés alapján köteles nyújtani, ennek hiányában kizárólag a jelen Szerződésben, az esetlegesen Önnel kötött egyéb megállapodásban, a vonatkozó kötelezően alkalmazandó jogszabályi rendelkezésekben előírt, vagy a Társaság által önkéntesen vállalt, támogatással kapcsolatos kötelezettségeit köteles teljesíteni.
- 2.3. A Szoftver műpéldányát javítási, felülvizsgálati, fejlesztési, frissítési célból vagy a Szerződés bármely okból való megszűnését vagy megszüntetését követően kizárólag a Társaság vagy a Társaság által kijelölt, illetve engedélyezett harmadik személy távolíthatja el az Ön rendszereiből. Erre tekintettel, ha a Szoftver meghibásodása vagy nem megfelelő működése, felülvizsgálata vagy fejlesztése, illetve frissítése érdekében szükséges, vagy a Szerződés bármely okból való megszűnése vagy megszüntetése esetén Ön haladéktalanul, de legkésőbb egy munkanapon belül köteles a Társasággal kapcsolatba lépni a Szoftver fenti műpéldányának eltávolítása érdekében. A fentiekhez hasonlóan a Szoftver műpéldányának újra telepítését is kizárólag a Társaság vagy a Társaság által kijelölt, illetve engedélyezett harmadik személy végezheti, amelynek érdekében Ön haladéktalanul, de legkésőbb egy munkanapon belül köteles a Társasággal kapcsolatba lépni.

- 2.4. A Társaság elérhetőségei a jelen Szerződéssel kapcsolatos szerződéses kapcsolattartás viszonylatában: e-mail cím: [prognax@prognax.hu](mailto:prognax@prognax.hu), postai cím: 1112 Budapest, Sasadi út 155.
- 2.5. Ön – a Szolgáltatási Szerződés vagy a Dokumentáció eltérő rendelkezése hiányában – a fenti 2.4. pont szerinti elérhetőségeken köteles kapcsolatot tartani a Társasággal. **Hangsúlyozandó, hogy a jelen Szerződéssel kapcsolatos jognyilatkozatok írásban tehetők meg (ideértve postai úton, futárszolgálat útján megküldött írásbeli jognyilatkozatokat vagy e-mailben küldött jognyilatkozatokat is).**

### 3. JOGSZAVATOSSÁG ÉS FELELŐSSÉGKORLÁTOZÁS

- 3.1. A Társaság a Szoftvert annak rendelkezésre bocsátása szerinti pillanatnyi állapotában és a Dokumentációban foglalt tulajdonságai szerint bocsátja rendelkezésre. A Társaság kijelenti és szavatolja, hogy Önt a Szoftver jogszerű, jelen Szerződésben és a Dokumentációban írtak szerinti felhasználásában harmadik személy joga nem akadályozza, illetve nem korlátozza.
- 3.2. **A Társaság törekszik a Szoftver hiba-, hiány- és vírusmentességére, a Szoftver használatával kapcsolatban azonban a Társaság kizár valamennyi kárért való felelősséget, ide nem értve – a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:152. § rendelkezésének megfelelően – a szándékosan okozott, továbbá emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződésszegésért való felelősséget korlátozó vagy kizáró szerződési kikötést. A fentiek értelmében a Társaságot nem terheli felelősség semmilyen szoftver- vagy egyéb hibából, kártékony programból, a Szoftver Dokumentációjában, illetve a Szerződésben, valamint – ha illet Ön a Társasággal kötött – a Szolgáltatási Szerződésben írtaknak nem megfelelő felhasználásért, megszakítás- és hibamentes működéséért, bármely elmaradt haszonért, adatvesztésért, a Felhasználónak vagy harmadik személynek felróható károkozásért, vagy bármely Szoftveren kívüli eszköz hibájáért, a Szoftvernek bármely eszközzel, megoldással vagy egyéb szoftverrel, operációs rendszerrel, hardverrel való együttműködés, illetve az elvárt felhasználói élmény elmaradásáért. A Társaság ugyancsak nem felelős a Szoftver felhasználásával kapcsolatos távközlési díjakért, adatforgalommal kapcsolatos vagy egyéb költségekért, azok esetleges, nem várt megnövekedéséért.**
- 3.3. Hangsúlyozandó, hogy a Társaság tanúsítást a Szoftver, illetve annak bármely része, bármilyen megfelelőségével vagy tulajdonságával kapcsolatban nem végez, illetve bármely külső szervezet vagy hatóság tanúsítványát, engedélyét – a Felek eltérő megállapodása hiányában – nem köteles beszerezni.
- 3.4. **Amennyiben Ön a Szoftverben, illetve annak segítségével személyes adatokat tárol, vagy egyébként kezel, úgy ezért az adatkezelésért Ön egyrészt önálló adatkezelőként kizárólagosan felelős, másrészt Ön a Szerződés, illetve a Szolgáltatási Szerződés megkötésével elfogadja az Ön mint Adatkezelő és a Társaság mint Adatfeldolgozó közötti adatfeldolgozási szerződést a jelen Szerződés mellékletekében foglalt tartalommal (a Felek eltérő megállapodása hiányában). Amennyiben Ön olyan adatkezelést végez önálló adatkezelőként a Szoftverrel, amely nem felel meg a jelen Szerződésben foglalt feltételeknek, köteles azonnal írásban értesíteni a Társaságot és a Felek közötti adatfeldolgozási szerződés módosításával kapcsolatban egyeztetést kezdeményezni. A Társaság a fentiekre tekintettel – jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – nem felelős az Ön vagy bármely más személy által a Szoftverrel kapcsolatban végzett olyan adatkezelésért, amely nem felel meg a jelen Szerződésben vagy a Szolgáltatási Szerződésben foglaltaknak, illetve jogszabályba ütközik (jogsértő).**

3.5. **A Társaság vagy a Társaság által kijelölt vagy engedélye alapján eljáró harmadik személy a Szoftver javítása, fejlesztése, karbantartása céljából szükség szerint jogosult hozzáférni a Szoftverhez, amelynek kapcsán Ön köteles együttműködni a Társasággal vagy a Társaság által kijelölt vagy engedélye alapján eljáró harmadik személlyel.**

#### 4. A SZERZŐDÉS HATÁLYA, IRÁNYADÓ JOG

4.1. A jelen Szerződés a Szoftver műpéldányának a kereskedelmi forgalomban történő Ön általi megszerzésével, amennyiben pedig a Társasággal Szolgáltatási Szerződést kötött, úgy ennek megkötésével jön létre, és a Szerződés Felek, illetve valamely Fél általi jogszerű megszüntetéséig vagy a Szerződés megszűnéséig tart.

4.2. Amennyiben Ön a Társasággal Szolgáltatási Szerződést kötött, annak megszűnése vagy megszüntetése csak a Felek ezirányú megállapodása alapján, illetve – ha ilyen a Felek közt kikötésre került –, a Szoftverre irányadó licencidőszak lejárta szünteti meg a jelen Szerződést. A jelen Szerződés bármely okból történő megszűnése vagy megszüntetése azonban – a Felek eltérő megállapodása hiányában – az Ön és a Társaság közötti Szolgáltatási Szerződést is megszünteti.

4.3. A jelen Szerződést bármelyik Fél jogosult a másik Félhez címzett egyoldalú írásbeli nyilatkozattal, indokolás nélkül felmondással megszüntetni 30 (harminc) nap felmondási idővel. Ez esetben jelen Szerződés a felmondási idő lejártával szűnik meg.

4.4. **Jelen Szerződés lényeges rendelkezésének megszegése esetén jelen Szerződést bármelyik Fél jogosult indokolással a másik Félhez címzett azonnali hatályú felmondás útján megszüntetni. Amennyiben azonban a fenti lényeges rendelkezés megszegése elhárítható, úgy a Fél köteles az azonnali hatályú felmondás előtt a másik Felet a fenti szerződészegés elhárítására legalább 15 napos határidővel felszólítani, és ennek eredménytelensége esetén jogosult a jelen Szerződést azonnali hatályú felmondás útján megszüntetni. A jelen Szerződés lényeges megszegésének minősül**

- **Ön által: a Szoftver felhasználásával, valamint az Ön kötelezettségeivel kapcsolatos rendelkezések megsértése a Szerződés 1. és 2. pontjában írtak szerint.**
- **A Társaság által: a Szoftver működését akadályozó, kizárólag a Társaságnak felróható hiba, valamint a felhasználás engedélyezésével kapcsolatos 1. pontban írt rendelkezések megsértése.**

4.5. A jelen Szerződés fentiek szerinti megszűnése vagy megszüntetése esetén a Társaság az Ön kérésére közreműködik a Szoftver eltávolításában az Ön által használt rendszerekből. A jelen Szerződés fentiek szerinti megszűnése vagy megszüntetése esetén Ön köteles:

- Haladéktalanul felhagyni a Szoftver felhasználásával (ideértve a közös vagy eseti felhasználók felhasználását is), amennyiben a Társaságtól a Szoftvernek az Ön rendszereiből való eltávolításában kér közreműködést;
- A Szoftver műpéldányának az Ön rendszereiből való eltávolítása vagy a Szoftver felhasználási jogának korlátozása kapcsán a Társasággal a kapcsolatot haladéktalanul, de legkésőbb 1 (egy) munkanapon belül felvenni, ezzel kapcsolatban a Társasággal teljes mértékben együttműködni, a Társaságnak okozott idővesztéségtől vagy költségokozástól tartózkodni;
- A Társaság részére haladéktalanul, de legkésőbb a Szerződés megszűnésétől vagy megszüntetésétől számított 5 (öt) munkanapon belül, illetve a Felek által megállapított határidőn belül megfizetni, illetve megtéríteni a Szerződés hatályának megszűnéséig, vagy a Felek egyéb megállapodása szerinti időtartamig valamennyi esedékes, a Szoftver felhasználásával kapcsolatos díjat, illetve a Szoftver műpéldányában esetlegesen Önnek felróható károk kijavításának költségeit.

- 4.6. **Amennyiben Ön a jelen Szerződés lényeges rendelkezését megszegi, úgy a Társaság jogosult távolról is korlátozni a Szoftver működését és elérhetőségét.**
- 4.7. A jelen Szerződésre a magyar jog irányadó. A jelen Szerződésből eredő vagy azzal kapcsolatos jogviták vonatkozásában az illetékes magyar bíróságok járnak el.

## **5. ADATVÉDELEM**

- 5.1. A Társaság adatvédelmi tájékoztatója (a továbbiakban: „**Adatvédelmi Tájékoztató**”) az alábbi weboldalon érhető el: [<https://www.protime.hu>]. Ezen Adatvédelmi Tájékoztatóban található információkat a személyes adatok Társaság, mint adatkezelő általi kezeléséről, valamint az Ön kapcsolódó adatvédelmi jogairól és jogorvoslati lehetőségeiről.

## **6. VEGYES RENDELKEZÉSEK**

- 6.1. A jelen Szerződés magyar nyelven készült. A Társaság nem tartozik semmilyen magatartási kódex hatálya alá. A Társaság az Önnel kötött – írásbelinek egyik esetben sem minősülő - Szolgáltatási Szerződés feltételeit, valamint jelen Szerződés megkötésének tényét rögzíti, az azokhoz való hozzáférést, illetve az esetlegesen az Önnel kapcsolatban hibásan rögzített adatok kijavítását a 2.4 pontban rögzített elérhetőségeire küldött kérésre biztosítja.
- 6.2. Ha a jelen Szerződés bármely rendelkezése hatálytalannak vagy érvénytelennek minősülne, a Szerződés további rendelkezései változatlanul hatályban maradnak.
- 6.3. Ha a Társaság nem érvényesíti vagy nem gyakorolja a jelen Szerződés szerinti bármely jogát, az nem minősül az adott jogról vagy rendelkezésről való lemondásnak.
- 6.4. A jelen Szerződés semmilyen jogot nem biztosít a Társaság védjegyének vagy bármely más megjelölésének használatára. Ön nem jogosult továbbá a Társaság engedélye nélkül azt a látszatot kelteni, hogy a Társasággal bármilyen üzleti kapcsolatban állna, vagy a tevékenységét a Társaság – szerződéses kötelezettségei teljesítésén túl – támogatná.
- 6.5. A Felek eltérő megállapodása hiányában a Társaság jogosult a Felhasználó nevét, illetve védjegyét referenciaként felhasználni a Szoftver értékesítésével kapcsolatos marketing anyagokban.

**Melléklet: PROTIME CLOUD – Adatfeldolgozási szerződés****ADATFELDOLGOZÁSI SZERZŐDÉS**

amely létrejött egyrészről a Felhasználó mint adatkezelő („**Adatkezelő**”) és másrészről **PROGNAX Kft.**, mint adatfeldolgozó („**Adatfeldolgozó**”) a továbbiakban, mint „**Felek**” között az alábbi feltételekkel.

**1. Preambulum**

- 1.1. Felek rögzítik, hogy Adatkezelő, és Adatfeldolgozó egymással végfelhasználói licencszerződést kötöttek, mely alapján az Adatfeldolgozó dokumentum-, adatkezeléssel, tárolással, kapcsolódó informatikai támogatással kapcsolatos tevékenységet végez az Adatkezelő részére.
- 1.2. A fenti szolgáltatás nyújtásával kapcsolatban az Adatfeldolgozó az Adatkezelő nevében az Adatkezelő érdekkörébe tartozó személyek személyes adatait kezeli. Erre tekintettel a Felek az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) (a továbbiakban: „**GDPR**”) 28. cikk (3) bekezdése alapján az alábbi adatfeldolgozási szerződést kötik.
- 1.3. A jelen szerződésben nagybetűvel jelölt kifejezések – a jelen szerződés eltérő rendelkezése hiányában – a Szerződésben írt jelentéssel bírnak.

**2. Az adatfeldolgozási szerződés tárgya**

- 2.1. Jelen szerződés alapján az Adatkezelő megbízza az Adatfeldolgozót, hogy az Adatkezelő nevében személyes adatokat kezeljen az Adatkezelő által meghatározott célból. Az adatkezelés tárgyát, célját, jellegét, időtartamát, valamint az érintettek kategóriáit és a kezelt személyes adatok típusát a jelen szerződés 1. sz. melléklete tartalmazza (1. sz. melléklet – Adatkezelési specifikáció).
- 2.2. Adatfeldolgozó az Adatkezelő nevében személyes adatot csak a jelen szerződésben meghatározottak szerint, a GDPR és egyéb alkalmazandó adatvédelmi jogszabályok, így különösen az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Info tv.) rendelkezéseivel összhangban kezelhet.

**3. Adatfeldolgozó általános kötelezettségei**

- 3.1. Adatfeldolgozó az Adatkezelő nevében személyes adatot csak az Adatkezelő írásbeli utasítása alapján (ideértve a jelen szerződés rendelkezéseit) kezelhet.
- 3.2. Adatfeldolgozó kizárólag az Adatkezelő írásbeli utasítása, illetve hozzájárulása alapján továbbíthat az Adatkezelő nevében kezelt személyes adatot az Európai Unió területén kívül található országba (ilyen országban honos személy vagy bejegyzett szervezet részére), ide nem értve azon esetet, amennyiben az adattovábbítás megfelelőségi határozat, illetve megfelelő garanciák alapján történik (GDPR. 45. és 46. cikk).



- 3.3. A 3.1. és 3.2. pontban leírtak nem vonatkoznak arra az esetre, ha az adatkezelést vagy az Európai Unió területén kívüli országba történő adattovábbítást az Adatfeldolgozóra alkalmazandó uniós vagy a magyar jog írja elő. Az Adatfeldolgozó ebben az esetben is köteles az adatkezelést megelőzően értesíteni az Adatkezelőt az ilyen jogszabályi előírásról, kivéve, ha értesítést az adott jogszabály közérdekből kizárja, vagy ha arra megfelelőségi határozat, illetve megfelelő garanciák alapján (GDPR. 45. és 46. cikk) kerül sor.
- 3.4. Adatfeldolgozó köteles biztosítani, hogy az Adatkezelő nevében végzett adatkezelési tevékenységben részt vevő munkavállalói, megbízottai és az adatkezelésre általa feljogosított egyéb személyek megbízhatóak, a személyes adatokhoz való hozzáférést csak a legszükségesebb mértékig kapják meg és hogy titoktartási kötelezettséget vállalnak, illetve titoktartási kötelezettség alatt állnak, ide értve a munka törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvényben 8. § (4) bekezdésében meghatározott titoktartási kötelezettséget is.
- 3.5. Adatfeldolgozó köteles az Adatkezelővel együttműködni és részére minden szükséges támogatást megadni annak érdekében, hogy az Adatkezelő teljesíteni tudja a GDPR-ben és más alkalmazandó adatvédelmi tárgyú jogszabályokban, így az Info tv-ben meghatározott kötelezettségeit. E körben az Adatfeldolgozó köteles különösen figyelmeztetni az Adatkezelőt, amennyiben álláspontja szerint az Adatkezelő valamely utasítása sérti a GDPR-t vagy más adatvédelmi tárgyú jogszabályokat. A figyelmeztetés elmaradásából eredő minden kárért az Adatfeldolgozó felelős.
- 3.6. Adatfeldolgozó tudomásul veszi, hogy az Adatkezelő előzetes eseti írásban tett felhatalmazása nélkül további adatfeldolgozót nem vehet igénybe (ide nem értve az Adatkezelő Adatvédelmi Tájékoztatójában kifejezetten feltüntetett további adatfeldolgozókat és adatkezelőket, amelyek igénybevételéhez az Adatkezelő a jelen szerződés megkötésével kifejezetten hozzájárul). Amennyiben az Adatkezelő hozzájárul ahhoz, hogy az Adatfeldolgozó további adatfeldolgozót vegyen igénybe, az Adatfeldolgozó köteles gondoskodni arról, hogy a további adatfeldolgozóra is ugyanazon adatvédelmi kötelezettségek vonatkoznak, mint amelyek az Adatfeldolgozóra vonatkoznak a jelen szerződés alapján. Adatfeldolgozó tudomásul veszi, hogy általa igénybe vett további adatfeldolgozó magatartásáért úgy felel, mintha maga járt volna el.
- 3.7. Adatfeldolgozó vállalja, hogy az Adatkezelő rendelkezésére bocsát minden olyan információt, amely a GDPR 28. cikkében meghatározott kötelezettségek teljesítésének igazolásához szükséges, továbbá lehetővé teszi és közreműködik abban, hogy az Adatkezelő vagy az általa megbízott auditor adatvédelmi tárgyú auditot folytasson az Adatfeldolgozónál.
- 3.8. Adatfeldolgozó az Adatkezelő nevében végzett adatkezelési tevékenység befejezését követően (jelen szerződés megszűnésekor) vagy az Adatkezelő kérésére bármikor 10 (tíz) munkanapon belül köteles visszajuttatni az Adatkezelő részére a kezelt személyes adatokat, azok nála lévő másolatait pedig törölni, kivéve, ha az uniós vagy magyar jog alapján köteles az adatokat tárolni, melyről köteles tájékoztatni az Adatkezelőt.

#### **4. Adatfeldolgozó kötelezettségei az adatkezelés biztonságával kapcsolatban**

- 4.1. Adatfeldolgozó köteles végrehajtani a GDPR 32. cikkében meghatározott technikai és szervezeti intézkedéseket („**Intézkedések**”) annak érdekében, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantáljon az Adatkezelő nevében végzett adatkezelés során.

4.2. Az Intézkedéseknek olyanoknak kell lenniük, amelyek alkalmasak arra, hogy megvédjék az Adatkezelő nevében kezelt személyes adatokat a jogosulatlan hozzáféréssel, nyilvánosságra hozatallal, a véletlen vagy jogellenes megsemmisítéssel, elvesztéssel, megváltoztatással, károsodással szemben. Különösen, de nem kizárólagosan Adatkezelő elvárja, hogy

- Adatfeldolgozó informatikai rendszerét vírusvédelemmel lássa el,
- az elektronikusan tárolt adatokat Adatfeldolgozó jelszavas védelemmel lássa el,
- a papír alapon tárolt adatokat legalább kulccsal zárható szekrényben tárolja,
- Adatfeldolgozó gondoskodjon arról, hogy a személyes adatokhoz korlátozott személyi kör férjen hozzá.

## **5. Adatfeldolgozó egyéb kötelezettségei**

5.1. Adatfeldolgozó köteles segíteni az Adatkezelőt abban, hogy az érintettek GDPR szerinti jogaik gyakorlásához kapcsolódó kérelmeit megválaszolja. Az érintett jogainak gyakorlásához kapcsolódó kérelmekről az Adatkezelő jogosult dönteni és azokat kizárólag az Adatkezelő jogosult megválaszolni. Amennyiben az érintett kérelmét az Adatkezelő nevében végzett adatkezelési tevékenységgel kapcsolatban az Adatfeldolgozónál terjeszti elő, úgy Adatfeldolgozó a kérelmet haladéktalanul, de legkésőbb a beérkezéstől számított 3 (három) munkanapon belül továbbítja Adatkezelő részére.

5.2. Adatfeldolgozó köteles haladéktalanul, legfeljebb a tudomására jutástól számított 24 órán belül írásban értesíteni az Adatkezelőt minden feltételezett, lehetséges vagy tényleges adatvédelmi incidensről, így különösen az Adatkezelő nevében kezelt személyes adatok véletlen, jogellenes megsemmisítéséről, elvesztéséről, megváltoztatásáról, jogosulatlan közléséről, illetve az azokhoz való jogosulatlan hozzáférésről.

5.3. Adatfeldolgozó köteles mindent megtenni annak érdekében, hogy a feltételezett, lehetséges vagy tényleges adatvédelmi incidens hátrányos következményeit enyhítse. E körben különösen köteles biztosítani, hogy amennyiben ezt az Adatkezelő szükségesnek tartja, akkor a Felek az 5.2. szerinti értesítéstől számított 24 órán belül érdemi egyeztetést tartsanak.

5.4. Adatfeldolgozó köteles előmozdítani és segíteni az Adatkezelőt abban, hogy amennyiben az adatvédelmi incidenst a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadságnak be kell jelentenie, akkor ezt a GDPR 33. cikke szerinti határidőben és tartalommal tudja megtenni. Adatfeldolgozó továbbá köteles közreműködni az érintettek tájékoztatásában, amennyiben ez szükséges.

## **6. Felelősség, kártérítés**

6.1. Adatfeldolgozó – az alábbiak szerinti körben – a jelen szerződéssel kapcsolatban általa okozott károkért teljes kártérítési felelősséggel tartozik.

6.2. Az Adatfeldolgozó csak abban az esetben tartozik felelősséggel az adatkezelés által okozott károkért, ha nem tartotta be a GDPR-ban meghatározott, kifejezetten az adatfeldolgozókat terhelő kötelezettségeket, vagy ha az Adatkezelő jogszerű utasításait figyelmen kívül hagyta vagy azokkal ellentétesen járt el.

## **7. Kapcsolattartás**

7.1. Valamennyi, a Felek között a jelen szerződéssel kapcsolatban tett értesítést, igényt, utasítást és egyéb kommunikációt (a továbbiakban: értesítés) írásban kell megtenni (ideértve – a Szerződés és a Szolgáltatási Szerződés eltérő rendelkezése hiányában – az elektronikus utat is).

7.2. A Felek kapcsolattartására egyebekben a Szerződésben és a Szolgáltatási Szerződésben írtak irányadók.

## **8. Vegyes rendelkezések**

8.1. Felek a jelen szerződést a Szerződésben, illetve a Szolgáltatási Szerződésben meghatározott időtartamra kötik. A jelen szerződés a Szerződés, illetve a Szolgáltatási Szerződés bármely okból való megszűnése esetén megszűnik.

8.2. Jelen szerződésre a magyar jog (illetve különösen a GDPR mint a magyar jog része) irányadó.

8.3. Amennyiben a szerződés egyes rendelkezési hatálytalannak vagy érvénytelennek minősülnek, mindez a szerződés egészének, illetve egyéb rendelkezéseinek érvényességét és hatályát nem érinti.

### **Mellékletek:**

#### **1. sz. melléklet: PROTIME CLOUD Adatkezelési specifikáció**

### **1.SZ. MELLÉKLET – PROTIME CLOUD ADATKEZELÉSI SPECIFIKÁCIÓ**

#### **1) Adatkezelés tárgya**

Dokumentum-, illetve adatkezelés, tárolás, kapcsolódó informatikai támogatás a Szoftver nyújtásával kapcsolatban.

#### **2) Adatkezelés célja és jellege**

A Szoftver biztosítása, és a kapcsolódó szolgáltatások, így különösen karbantartás nyújtása Adatfeldolgozó által a Szerződésben, illetve a Szolgáltatási Szerződésben írtakkal összhangban.

#### **3) Adatkezelés időtartama**

A Szerződésben, illetve a Szolgáltatási Szerződéssel írtakkal összhangban.

#### **4) Az érintettek kategóriái**

A Szoftverrel kapcsolatban kezelt dokumentumok, illetve adatok által érintett személyek.

#### **5) A kezelt személyes adatok típusa**

A Szoftverben, illetve azzal kapcsolatban kezelt dokumentumok, adatok.